





LA CONNESSIONE PIÙ VELOCE TRA PUNTI VENDITA/SERVIZI E CLIENTI

iDO COMMUNITY – IN BREVE

01 COS'E'

E' la app che consente a qualsiasi azienda o negozio di ricevere prenotazioni e richieste di servizio da parte dei clienti.



02 IDEALE PER

Gestori e proprietari di punti vendita e attività di riparazione / assistenza, che vogliono dare ai propri clienti un servizio in più e gestire in maniera più efficiente l'accettazione.



iDO COMMUNITY – IN BREVE

CLIENTE

Richiesta
Prenotazione
/Servizio
tramite app

1

PUNTO VENDITA

Accetta / Rifiuta / Propone
una modifica tramite web

2

APPUNTAMENTO
FISSATO

iDO COMMUNITY – IN BREVE

03 TUTELA IN CASO DI EMERGENZA

Inoltre, iDOcommunity offre un servizio in più ideale per la tutela personale al tempo del Covid19. Ogni attività potrà avere un QRcode identificativo:

L'utente potrà inquadrarlo e dichiarare il suo passaggio. Così, in caso di necessità, potrà essere contattato immediatamente.

Totalmente anonimo grazie alla progettazione con la logica
PRIVACY BY DESIGN



DESCRIZIONE

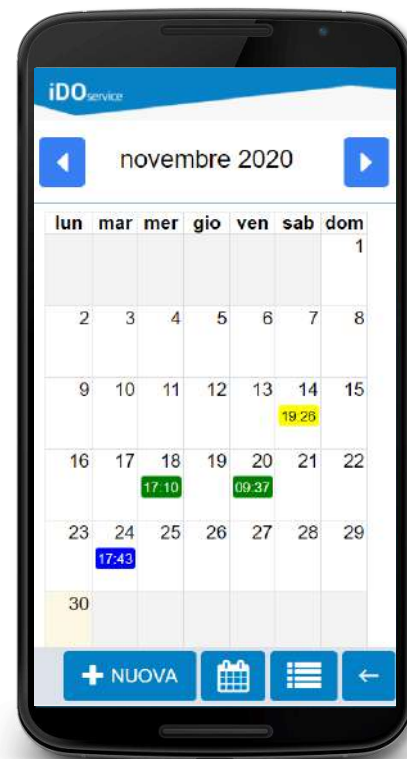
iDOcommunity è la app per **l'accettazione tramite smartphone**.

Si rivolge a **tutti i punti vendita e ai fornitori di servizi** rivolti al pubblico che potranno **offrire ai loro clienti un modo alternativo e veloce per gestire le prenotazioni e le richieste di servizi**.

L'utente finale dovrà semplicemente scaricare l'app e selezionare il negozio al quale effettuare la prenotazione, scegliendo un giorno, un orario e spiegando di cosa ha bisogno.

La richiesta di prenotazione verrà registrata sulla piattaforma web in gestione al punto vendita, che potrà decidere se accettare, rifiutare o proporre una modifica.

I dati dei propri clienti con lo storico delle richieste vengono salvati su un data base consultabile dal punto vendita.



01

INTERFACCIA PUNTO VENDITA

Di seguito, come gestire le prenotazioni dalla piattaforma web.

Sarà possibile farlo anche da Smartphone tramite app.

AGENDA

Dalla videata «Agenda» il punto vendita può vedere il calendario con le richieste prenotazioni e gli appuntamenti fissati.

iDService - Community

Search

Elenco videate

- CTP10 Punti Vendita
- UTP10 Utenti Punti Vendita
- RIC10 Richieste
- SCD10 Agenda**

SCH10 Agenda

Stato: Tutti

GIORNO SETTIMANA MESE ANNO AGENDA PERSONE

12 Ott 2020 - 18 Ott 2020

Oggi

Lun, Ottobre 12 Mar, Ottobre 13 Mer, Ottobre 14 Gio, Ottobre 15 Ven, Ottobre 16 Sab, Ottobre 17 Dom, Ottobre 18

09:00

09:30 09:30 - 10:30 [Luca Dalleria] -

10:00

10:30

11:00

11:15 11:15 - 12:15 [Alessandro Manzi] -

11:30

12:00

12:30

13:00

13:30

14:00

VIDEATE APERTE

SCH10 Agenda

Chaudi Tutto

Lateralmente,
menu con
scelta azione



STATO RICHIESTA

A seconda dello stato della richiesta, verrà visualizzato un colore diverso. Con un filtro, posso selezionare solo ciò che mi interessa vedere.



- Accettata
- Modificata
- Inviata
- Respinta
- Chiusa

✕ SCH10 Agenda

Stato: Tutti

GIORNO SETTIMANA MESE ANNO AGENDA PERSONA

novembre 2020

OGGI

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Venerdì	Sabato	Domenica
26	27	28	30	31	01
02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	01

• 17:45 [Gaia Vettori] - ...

• 09:30 [Davide Rugg...] - ...

• 09:30 [Alessandro M...] - ...

• 21:30 [Lorenzo Amer...] - ...

• 19:30 [Anna Crespi] - ...

RICHIESTE - DETTAGLIO

Cliccando sulla singola richiesta, è possibile vederla in dettaglio

✕ RIC10 Richieste

Richieste: Riga 1 di 1

Codice: CDE

Descrizione: Riparazione ruota

Presso Punto Vendita: Officina Ford

Città Punto Vendita: Milano

Utente: Alessandro Manzoni

Email utente: amanzoni@tepui.it

Codice Bene: CAL001

Richieste Storia: Riga 1 di 4

Quando ↑	Chi	Azione	Note	Data Appuntamento	Ora Appuntamento	Stato richiesta	Sts Rcd
27/11/2020 18:21	Admin Admin	Richiesta modificata	E' possibile anticipare alla 16:00?	24/11/2020	17:43	Modificata	-
20/11/2020 17:17	Alessandro Manzoni	Richiesta accettata	Riparazione ruota	24/11/2020	17:43	Accettata	-

RICHIESTE

Cliccando «Richieste» dal menu, sarà possibile vedere tutte le richieste ricevute dal punto vendita.

Elenco videate

CTP10 Punti Vendita

UTP10 Utenti Punti Vendita

RIC10 Richieste

SCD10 Agenda

RIC10 Richieste

Richieste: Riga 1 di 9

Utente	Presso Punto Vendita	Codice Bene	Bene	Descrizione	Città Punto Vendita	Email utente	Sis Red	Stato attuale	Per il giorno	alle
Alessandro Mai	Officina Dacia	CA	Dokker	Revisione	Padova	am	.	Accettata	18/11/2020	17:10
Utente	Officina Dacia	w	Sandero Str.	Controllo freni	Padova	t	.	Accettata	21/11/2020	21:36
Stefano La	Officina Dacia	EZ :	Logan	Controlli	Padova	ste	A	Chiusa	15/11/2020	10:18
Alessandro Ma	Officina Dacia	CA	Duster	Revisione	Padova	am	.	Accettata	20/11/2020	09:37
Alessandro	Officina Dacia	CA	Dokker VAN	Valutazione per vendita	Padova	am	.	Respinta	10/12/2020	19:25
Alessandro Mz	Officina Dacia	CA	Duster	Carrozzeria - tamponamento	Padova	an	.	Modificata	24/11/2020	17:43

Selezionando una singola voce, è possibile comunicare al cliente una decisione...

RISPOSTA AL CLIENTE

Cliccando sul dettaglio di una singola richiesta, è possibile comunicare con il cliente per accordarsi sull'appuntamento:

Richieste: Riga 9 di 9

Azioni

Risposta per il cliente

Stato attuale: **Modificata**

Per il giorno: 24/11/2020

alle: 17:43

CONFERMA L'APPUNTAMENTO

RIFIUTA L'APPUNTAMENTO

CAMBIA ORARIO

Messaggio

Scelta azione da selezionare tra:

- Conferma
- Rifiuta
- Cambia orario

QRcode di sicurezza

Ogni attività potrà abilitare un QRcode specifico per il proprio spazio (o più Qrcode per più spazi, se vorrà).

I clienti/associati tramite la app potranno inquadrare il Qrcode e tracciare così il loro passaggio in maniera completamente anonima e non geolocalizzata (per tutelare la privacy usiamo la logica Privacy by Design).

Solo in caso di emergenze, come ad esempio la scoperta di un positivo al Covid-19 presente in loco un determinato giorno (o più giorni), sarà possibile inviare a tutte le persone passate nello stesso posto nelle stesse giornate un messaggio per avvisarli.

Ancora una volta, sarà tutto anonimo, non vedrete i nomi delle persone né numeri o mail.

Ogni utente riceverà la notifica urgente sia via mail che sulla app e non potrà usare alcuna funzionalità a meno di non leggerla.

02

INTERFACCIA UTENTE

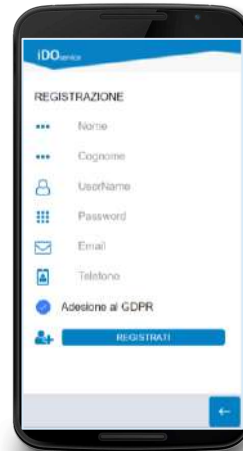
La app scaricabile dal cliente dagli store iOS e Android

SCARICARE APP e INSTALLARE

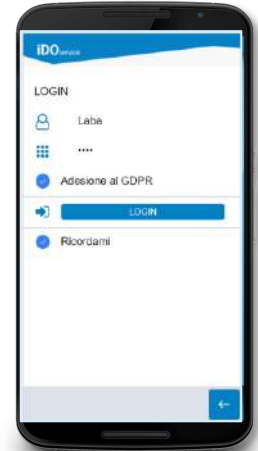
La App può essere scaricata sugli store Google e Apple digitando «iDOservice community»



Seguiranno la REGISTRAZIONE
(solo per la prima volta)



e il LOGIN



MENU

Area dove consultare:

- «Beni» per i quali chiedo/ho chiesto un appuntamento al punto vendita
- **Punti Vendita** registrati
- **Richieste** effettuate
- **QRcode**

Avvisi urgenti



...Il proprio **Profilo**

Notifiche Azioni effettuate

Pulsante per effettuare una nuova richiesta

NUOVA RICHIESTA

Per chiedere
velocemente un
appuntamento al
punto vendita in
pochi click:

iDO service

Richiesta di appuntamento

Bene
Ford Fiesta

Punto vendita
Officina Ford

PER IL GIORNO ALLE ORE
30/11/2020 12:13

scelta rapida

NOTE

IN VIA

1 Scelta del «bene»: l'auto, un elettrodomestico, me stesso...

2 Scelta del Punto Vendita

3 Scelta data e ora

(o scelta rapida)

4 Messaggio

5 INVIO 

Scelta rapida

Domani

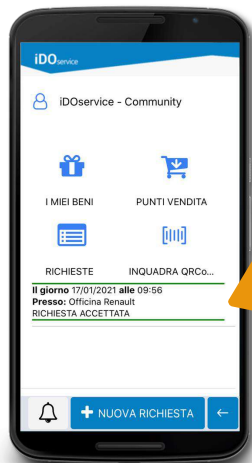
Fra un'ora

Settimana prossima

GESTIONE RICHIESTA

La richiesta arriverà immediatamente al punto vendita, che potrà:

- ACCETTARE
- RIFIUTARE
- CAMBIARE ORARIO



Azioni

Risposta per il cliente

Stato attuale **Modificata** CONFERMA L'APPUNTAMENTO

Per il giorno 24/11/2020 RIFIUTA L'APPUNTAMENTO

alle 17:43 CAMBIA ORARIO

L'utente riceverà la notifica sulla **app** e via **mail** della sua prenotazione.

PUNTI VENDITA

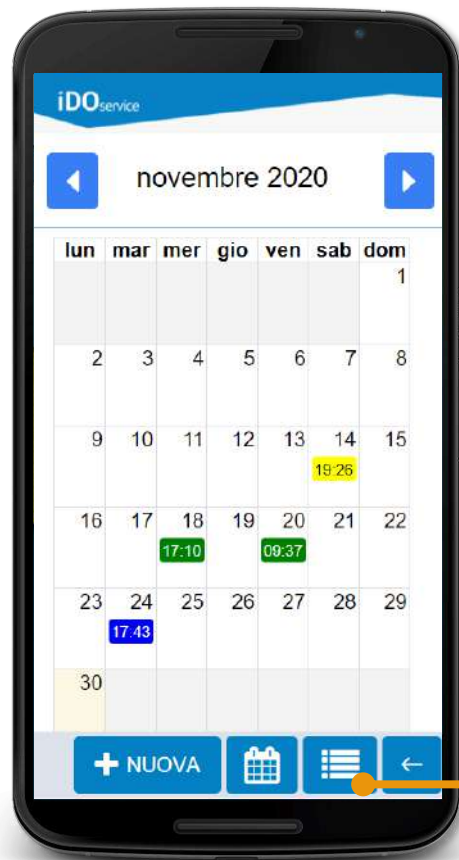


Per fare le prenotazioni, sarà necessario scegliere una delle attività inserite in «I miei punti vendita».

Il Cliente potrà facilmente segnalare un nuovo punto vendita da aggiungere alla lista:



AGENDA RICHIESTE



L'utente potrà consultare le proprie richieste anche in modalità calendario.

...o modalità lista, mese per mese

POTENZIALI PUNTI VENDITA

Il sistema di prenotazione è adatto a moltissime tipologie di business.
Queste sono solo alcune..

- ✓ Officine
- ✓ Negozi di assistenza e riparazione
- ✓ Parrucchieri e centri estetici
- ✓ Corsi ed educazione
- ✓ Assistenza sanitaria
- ✓ Negozi di arredamento
- ✓ Studi di architettura/altri studi professionali
- ✓ ...



PERCHE' SCEGLIERE iDO COMMUNITY

- Per offrire un servizio di reperibilità e comunicazione ai propri clienti, veloce e ben organizzato.
- Per fidelizzare i clienti, che avranno un contatto diretto e un riferimento certo.
- Per entrare a far parte di una rete di contatti sempre più estesa.
- Per ricevere prenotazioni 24/7
- Per lavorare con una piattaforma già collaudata in altri settori, che sfrutta la tecnologia allo stato dell'arte e con progetti di continua evoluzione.
- Per offrire un servizio di tutela della persona, con il Safety QRcode, utile per emergenze come il Covid-19



TECNOLOGIE USATE

INSTANT DEVELOPER



Tepui è specialista di Instant Developer, una delle migliori piattaforme di Rapid Application Developer esistenti sul mercato. Con questa piattaforma è possibile sviluppare e adattare nel tempo il software alle inevitabili evoluzioni del business dei clienti, con flessibilità non usuale nei tradizionali metodi di sviluppo.





LA SFIDA DEL FUTURO

iDOcommunity fa parte degli strumenti che Tepui sta creando per aiutare gli imprenditori e i manager ad affrontare le sfide del prossimo futuro.

Due sono le chiavi importanti:

Sfruttare le opportunità dell'Industria 4.0 per:

- ✓ ottimizzare i processi aziendali
- ✓ progettare nuovi prodotti intelligenti e connessi per differenziare l'offerta e innovare il business.

Cambiare mindset per reagire con tempestività alle opportunità dei mercati sviluppando un approccio basato su:

- ✓ adattamento
- ✓ innovazione
- ✓ apprendimento



TEPUI – chi siamo

- ✓ Tepui propone consulenza e strumenti in ambito Business Intelligence
- ✓ L'obiettivo è di sfruttare al meglio il patrimonio di dati presenti nei sistemi gestionali trasformandoli in informazioni ad altissimo valore aggiunto a supporto delle decisioni e del controllo direzionale
- ✓ Si tratta di sistemi modulari che si integrano con i sistemi gestionali Aziendali, consentendo un accesso ai dati semplice ed immediato
- ✓ Tepui realizza soluzioni efficaci governando armonicamente processi e sistemi, mettendo al centro il coinvolgimento delle persone.
- ✓ Tepui non lavora "per" il cliente, lavora "con" il cliente.

GRAZIE



Se vuoi più informazioni
o vedere una demo,
contattaci per una consulenza
senza impegno

Tepui S.r.l.
+39 02 87199234
info@tepuì.it
www.tepuì.it



