





iDOcommunity: PRENOTA I TUOI APPUNTAMENTI QUANDO VUOI

iDOcommunity – IN BREVE

01 COS'E'

E' la app che ti consente di fissare velocemente una prenotazione per un appuntamento presso un punto vendita, di assistenza, riparo... o un fornitore di servizi.

02 IDEALE PER

Chi vuole fissare un appuntamento e non vuole telefonare o non può farlo negli orari di apertura, o comunque preferisce farlo velocemente online tramite smartphone.



CLIENTE

?

Richiesta Prenotazione/
Servizio tramite app

PUNTO VENDITA

!

Accetta / Rifiuta /
Propone una modifica



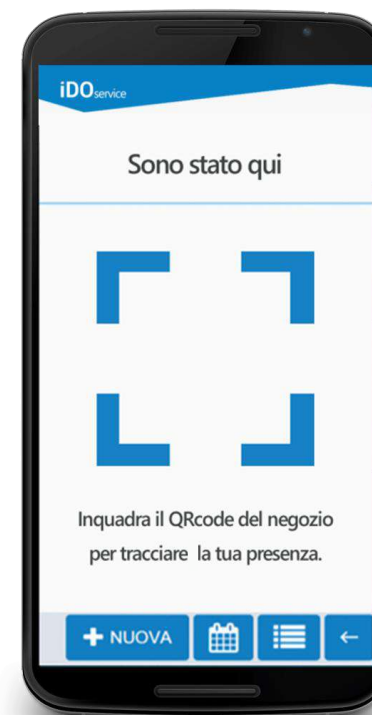
**APPUNTAMENTO
FISSATO**

iDOcommunity – IN BREVE

03 TUTELATI IN CASO DI EMERGENZA

Inoltre, iDOcommunity offre un servizio in più ideale per la tutela personale al tempo del Covid19. Ogni luogo potrà avere un Qrcode identificativo: potrai inquadrarlo e dichiarare il tuo passaggio. Così, in caso di necessità, potrai essere contattato immediatamente.

Totalmente anonimo grazie alla progettazione con la logica **PRIVACY BY DESIGN**



iDOcommunity

Come funziona la app

iOS e Android

REGISTRATI ed ENTRA

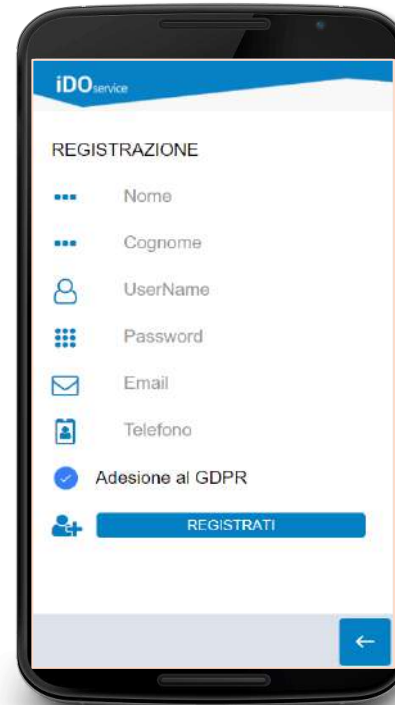


Scarica la app dallo Store

1

Registrati (solo la prima volta).
Ti arriverà una mail di conferma

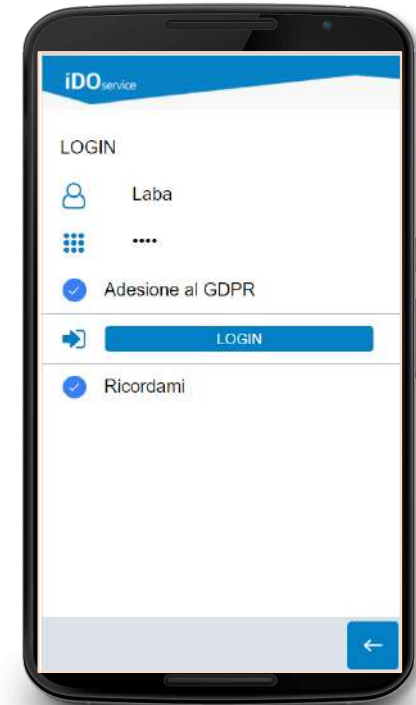
2



! La mail che sceglierai sarà quella a cui invieremo tutte le notifiche sulle prenotazioni

Effettua il LOGIN

3



MENU

I beni sono i tuoi oggetti, ma anche te stesso se prenoti una visita o un corso.

Area dove consultare:

- «Beni» per i quali chiedo/ho chiesto un appuntamento al punto vendita
- **Punti Vendita** registrati
- **Richieste** effettuate
- **QRcode**

Avvisi urgenti



...Il proprio Profilo

Notifiche Azioni effettuate

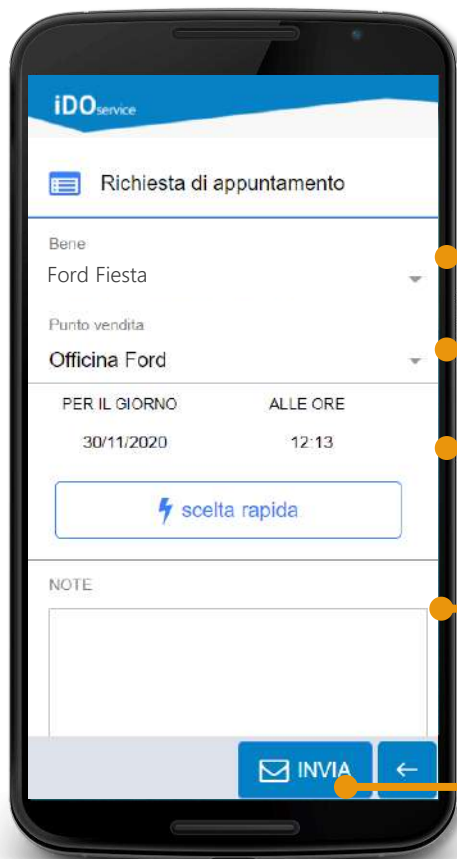
Pulsante per effettuare una nuova richiesta

PRENOTA

+ NUOVA RICHIESTA

Scegli «nuova richiesta» dal menu principale

(o «+ Nuova» se sei in «Richieste»)



1 Scegli il bene per il quale fai richiesta di prenotazione: l'auto, un elettrodomestico, te stesso...

2 Scegli il Punto Vendita

3 Scegli data e ora (o tocca «scelta rapida»)

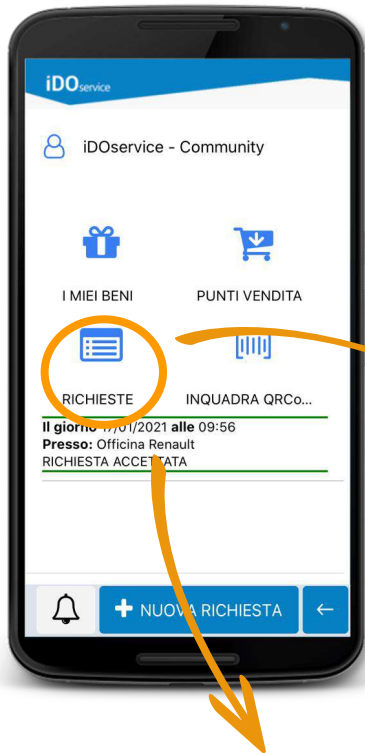
4 Scrivi un breve messaggio per spiegare il motivo della prenotazione

5 INVIO

Riceverai la risposta del punto vendita: ✓ via mail
✓ sulla app



LA TUA AGENDA AGGIORNATA



Da «Richieste» accederai alle tue prenotazioni, in modalità calendario...

Dal menu potrai vedere l'esito delle tue richieste di prenotazione

...o in modalità lista, mese per mese



Vedrai le richieste prenotazioni di colore diverso a seconda dello stato

Accettata

Modificata

Inviata

Respinta

Chiusa

Ovviamente cliccando su una notifica dal menu o sul tuo appuntamento dal calendario, potrai sempre rispondere al punto vendita, qualora serva.

SAFETY QR CODE

Se vuoi, puoi usare un servizio di tutela personale totalmente anonimo:
Basterà inquadrare il QRcode dedicato nei luoghi che hanno aderito al servizio.

Perché?

In caso di necessità, verrai ricontattato immediatamente. Ad esempio, per avvisi riguardanti il Covid-19.

1

Dalla Home, seleziona
«inquadra Qrcode»

2



Dichiara la tua
presenza

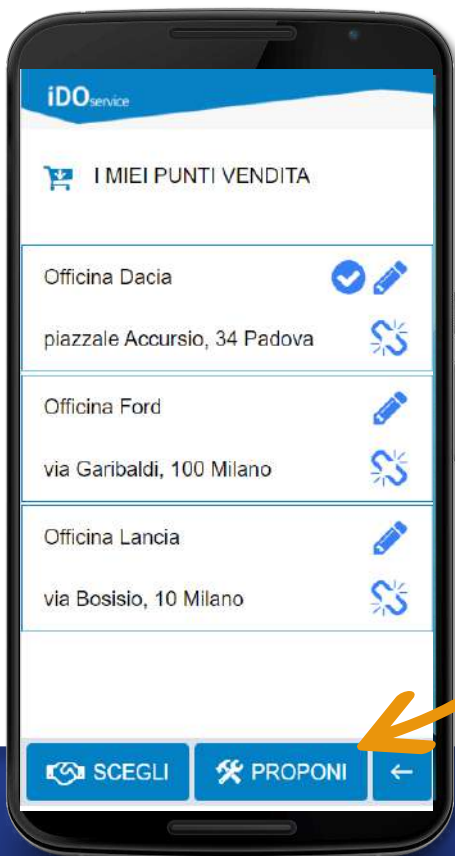
Il tracciamento è anonimo e non
geolocalizzato nel completo
rispetto della privacy!

PRIVACY BY DESIGN

E SE NELL'APP NON C'E' IL PUNTO VENDITA / L'AZIENDA DI SERVIZI CHE TI SERVE?

iDOcommunity sta crescendo e l'obiettivo è di creare una rete sempre più estesa e utile a tutti.

Puoi segnalare un punto vendita / esercizio commerciale da inserire:



Per fare le prenotazioni, è necessario scegliere una delle attività inserite in «I miei punti vendita». Se non è presente l'attività desiderata, scegli «Proponi»



E contribuisce a far crescere la Community!

GRAZIE

Download
iDOcommunity



GRAZIE



Se vuoi più informazioni,
contattaci!

Tepui S.r.l.

+39 02 87199234

info@tepu.it

www.tepu.it



*Tepui è una società che opera in supporto al business dei propri clienti con consulenza e prodotti software innovativi rivolti al controllo di gestione e all'efficienza aziendale in ottica digital transformation. Con la sua esperienza, Tepui si propone nel mercato con le competenze delle grandi aziende ma con la dinamicità e i costi tipici di strutture più piccole.

